

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Deklaracja dostępności serwisu Zakład Gospodarki Komunalnej w Dolsku

Zakład Gospodarki Komunalnej w Dolsku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o *dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 848). Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego Zakładu www.zgk.dolsk.pl

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej:

- Pochodzą z różnych źródeł;
- Nie posiadają opisów zdjęć, tekstu alternatywnego dla czytników obsługiwanych przez osoby niepełnosprawne;
- Nie posiadają możliwości wysłania formularza z pominięciem przycisku „Wyślij”;
- Materiały zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;

Serwis spełnia wytyczne techniczne związane z dostępnością w następujących aspektach;

- Brak jest pułapek klawiaturowych;
- Nagłówki są prawidłowo wdrożone i generowane na podstawie wprowadzonych przez redaktorów treści
- Tytuły stron – prawidłowo wdrożone: każda strona ma swój własny unikalny tytuł, tworzony w oparciu o jeden, ustalony wzorec

Oświadczenie sporządzono dnia, 2025-03-24

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Funkcję koordynatora do spraw dostępności pełni:

Anna Kolańska kolanska@zgk.dolsk.pl tel. 612825700

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt mailowy na adres: zgk@dolsk.pl

Można także kontaktować się z Zakładem dzwoniąc na nr telefonu: 61 2825700.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także żądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, np. przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- Dane osoby zgłaszającej żądanie
- Wskazanie materiału na stronie internetowej, którego dotyczy żądanie
- Sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Dolsku zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącego żądanie oraz wskaże nowy termin realizacji żądania, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienia dostępności cyfrowej nie jest możliwe Zakład zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich w/w możliwości, można także odpowiedni wniosek złożyć w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna Zakładu Gospodarki Komunalnej w Dolsku znajdującego się przy ul. Krupczyn 9, 63-140 Dolsk

- Do budynku prowadzi wejście od ul. Krupczyn 9.
- W budynku nie ma schodów.
- Wejście do budynku jest dostosowane do osób niepełnosprawnych.
- Osoba posiadając trudności w poruszaniu się może skorzystać z dzwonka przy wejściu.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących.
- W budynku nie ma toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych.
- Przed budynkiem Zakładu wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Pracownicy Zakładu pozostają w dyspozycji dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, udzielając niezbędnej pomocy m.in. poprzez:

- Asystę podczas poruszania się po budynku Zakładu
- Umożliwienie załatwienia sprawy w miejscu dostępnym dla osoby niepełnosprawnej